



Vlaamse
overheid

Groenboek bestuur: 30 voorstellen voor een vernieuwende overheid

Dieter Vanhee – Departement Kanselarij & Bestuur

Denkdag Steunpunt Bestuurlijke Vernieuwing

25 januari 2017

Agenda

- ▶ **Beleidscontext**
- ▶ **Doelstelling**
- ▶ **Bottom-up opbouw**
- ▶ **Inhoud groenboek**
- ▶ **Consultatieproces**
- ▶ **Volgende stappen**



Vlaamse
overheid

Beleidscontext

Beleidscontext

▶ Vlaams regeerakkoord

- Eén Vlaams Bestuursdecreet (minimaal decreten bestuurlijk beleid, deugdelijk bestuur, openbaarheid bestuur, klachten, e-government)
- Ambitie om te gaan naar een resultaat- en klantgerichte Vlaamse overheid
- Verbeteren van Vlaams advies- en overlegstelsel
- Beter Bestuurlijk Beleid wordt herdacht, de Vlaamse overheid gaat functioneren als een holding
- Samenwerking tussen de overheidsdiensten en tussen administratie en regering wordt de regel

▶ Doorvertaald in beleidsnota's bestuurszaken en algemeen regeringsbeleid

▶ Groenboek bestuur als mededeling op VR op 28/10/16



Vlaamse
overheid

Doelstelling

Doelstelling



Iedereen de kans geven op mee actief na te denken over de vernieuwende (Vlaamse) overheid op basis van een groenboek bestuur

- Bestaande uit 30 voorstellen bottom-up opgebouwd via intensieve dialoog met redactiegroepen, Voorzitterscollege, managementcomités, themasessies, kabinetten Homans en M-P, SAR's, academici
- Groenboek als reflectie- en consultatiedocument

Doelstelling



Iedereen kans geven op mee actief na te denken over de vernieuwende (Vlaamse) overheid

Input gebruiken voor:

- Opmaak nieuw Vlaams bestuursdecreet: scope van 11 decreten onder meer mbt overheidscommunicatie, hergebruik overheidsinformatie, overheidsarchieven, openbaarheid van overheidsdocumenten, klachtenbehandeling, uitbouw digitale overheid, deugdelijk bestuur, strategische adviesraden en structuur Vlaamse overheid.

Doelstelling



Iedereen kans geven op mee actief na te denken over de vernieuwende (Vlaamse) overheid

Input gebruiken voor:

- Vernieuwingen die geen decretale verankering nodig hebben: optimalisatie van onze beleidsprocessen, ambitieuzere dienstverleningsprincipes en meer geïntegreerd samenwerken binnen en buiten de overheid.

Doelstelling



► Centrale vraag: Welke Vlaamse overheid is vandaag én morgen nodig om de uitdagingen in onze samenleving samen aan te pakken?

- Hoe en welk beleid moet de Vlaamse overheid maken?
- Hoe moet de Vlaamse overheid zich positioneren in onze complexe en veranderende samenleving?
- Hoe moet de Vlaamse overheid burgers, bedrijven en verenigingen betrekken bij haar werking?
- Hoe moeten we de dienstverlening van de Vlaamse overheid en haar partners organiseren?
- Hoe moet de Vlaamse overheid zich positioneren ten aanzien van andere overheidsniveaus?
- Hoe moet de Vlaamse overheid zich hiervoor intern anders organiseren?



Vlaamse
overheid

Inhoud groenboek

Inhoud groenboek

Groenboek bestuur:

- 6 principes, 9 subprincipes en 30 voorstellen
- (sub)principes en voorstellen zijn mogelijke opties, niet-exhaustief

Inhoud groenboek

- ▶ We willen verder inzetten op een **zorgvuldige overheid met een onderbouwd beleid** waar we meer tijd nemen om de rol van de overheid, de inzet van de beleidsinstrumenten en de impact op grondrechten af te wegen. We willen inzetten op een openbare evaluatie- en onderzoeksagenda.
- ▶ We stellen voor verdere acties als **inclusieve overheid** te ondernemen. Zo stellen we voor om het inclusief beleid voor kwetsbare groepen nog verder uit te werken, onze inspanningen rond e-inclusie op te drijven, al onze communicatie heerlijk helder te formuleren en de contactmogelijkheden met de overheid te verruimen waar

Inhoud groenboek

- ▶ We menen onze **open en kennisgedreven overheid** te kunnen versterken door burgers het recht te geven gegevens maar één keer aan de overheid door te geven, datasets en bestuursdocumenten eenvoudiger te laten hergebruiken, en te streven naar één duidelijke digitale overheidsomgeving met betrouwbare informatie. Daarnaast willen we intern meer inzetten op big data en data-analyse.
- ▶ Als **faciliterende overheid** kunnen we meer vernieuwende samenwerkingsvormen zoals cocreatie en coproductie opzetten, en experimenteren met het recht de overheid uit te dagen bepaalde taken niet langer zelf uit te voeren.

Inhoud groenboek

- ▶ Met regelgeving moeten we bedachtzaam omspringen. Als **innovatieve overheid** kunnen we de praktijk van regelluwe zones, van experimentwetgeving en doelregelgeving uitbouwen en de innovatiemiddelen beter inzetten.
- ▶ De Vlaamse overheid wil een **gedragen overheid** zijn. Onze beleidsvoering willen we principieel interactief doen met maximale inzet op open en digitale consultaties, waar iedereen de kans krijgt om mee te denken. De rol van professioneel advies vanuit de adviesraden en de andere permanente adviesstructuren worden hieraan aangepast.

Inhoud groenboek

- ▶ De Vlaamse overheid wil een excellente **dienstverlenende overheid** zijn. Zo kunnen we klanten bijvoorbeeld
 - nog meer betrekken bij het ontwerpen van nieuwe diensten
 - voorzien van aangepaste begeleiding bij digitale dienstverlening
 - actief informeren en zelfs begeleiden naar andere diensten/procedures
 - alleen de dingen vragen waarover we als overheid nog niet beschikken
 - aanbieden om een bemiddelaar in te zetten om bij klachten tot een oplossing te komen
 - ook de mogelijkheid geven om klachten en meldingen in te dienen over naleving van Vlaamse regelgeving
 - betrekken bij de evaluatie van diensten

Inhoud groenboek

- ▶ De Vlaamse overheid wil een **geïntegreerde overheid** zijn, samen met de andere bestuursniveaus in dit land. Concreet betekent dit dat we de voorgaande voorstellen graag uitwerken met deze bestuursniveaus en we aandacht hebben voor subsidiariteit en homogeniteit.
- ▶ Tot slot gaan we voor een **wendbare overheid**. Minder interne administratieve rompslomp en minder aandacht voor structuren maar meer inzet op flexibele projectwerking, op stroomlijning van kern- en ondersteunende processen, op netwerkleiderschap en waardegedreven gemotiveerde ambtenaren, en op een doorgedreven politiek-ambtelijke samenwerking.



Vlaamse
overheid

Consultatieproces

Consultatieproces

- ▶ Open consultatie van 28 oktober tot en met 31 december 2016: overheid.vlaanderen.be/denk-mee
 - Internetconsultatie met compactere versie van groenboek: Wat ziet men zelf als mogelijke voorstellen? Wat vindt men van onze voorstellen? Doelgroepen zijn hier vooral de niet-georganiseerde actoren.
 - Men kon ook bevraging in formuliersversie invullen of reageren op full option groenboek dat online staat via denkmee@vlaanderen.be. Doelgroepen zijn hier vooral de georganiseerde actoren.
 - E-inclusie: men kon ook een papieren versie van groenboek en bevraging opvragen via 1700.

Consultatieproces

- ▶ De consultatie werd via verschillende kanalen verspreid met het oog op een zo ruime mogelijk bereik:
 - de verspreiding van een persbericht
 - een online mediacampagne via De Morgen, De Standaard, Het Laatste Nieuws en Knack
 - een oproep aan organisaties, verenigingen en lokale besturen om hun leden en achterban te informeren en te stimuleren om te reageren.
 - de digitale communicatiekanalen van de Vlaamse overheid
 - een brede waaier aan communicatie-initiatieven naar werknemers bij de Vlaamse overheid, met o.a. aandacht in de nieuwsbrief 13, op overheid.vlaanderen.be en op de koepelsite, met workshops voor het middenkader en dialoogsessies voor het topkader.

Consultatieproces

► Er werd vanuit de minister-president ook gericht reacties gevraagd van:

- Vlaams Parlement
- Strategische adviesraden
- Verenigde Verenigingen
- VVSG en VVP
- Academici
- Denktanks

Consultatieproces

► Reacties tot nu toe:

- 639 deelnemers burgerbevraging
- Alle SAR's
- Organisaties zoals Verenigde Verenigingen, Etion, Gezinsbond
- Middenkader Vlaamse overheid
- Binnenkort verwacht:
 - × Steunpunt bestuurlijke vernieuwing
 - × VVSG en VVP
 - × Voorzitterscollege



Vlaamse
overheid

Volgende stappen

Volgende stappen

- ▶ Januari - februari 2017: opmaak consultatieverslag groenboek op basis van alle ontvangen input:
 - 8 februari: opleveren consultatieverslag aan Voorzitterscollege ter bespreking op zitting van 16 februari
 - 24 februari: agendering op VR als mededeling
- ▶ Maart - mei 2017: opmaak witboek
- ▶ Juni 2017: beslissing Vlaamse Regering, uittekening implementatieplan en start implementatie